

Asiana Corporate Club

개인뿐만 아니라 기업에게도 드리는 무료여행의 길

아시아나 코퍼리트클럽 회원안내서



ASIANA AIRLINES

아시아나 코퍼티트클럽의 회원이 되신 것을 진심으로 축하드립니다. 아시아나 코퍼티트클럽은 가입하신 회원사의 임직원께서 저희 아시아나항공을 이용하실 때마다 개인뿐 아니라 소속 회사에도 혜택을 드리는 프로그램입니다.

임직원의 탑승거리에 따라 기업에게도 무료여행의 길을 열어드립니다.

이 회원안내서는 아시아나 코퍼티트클럽이 제공하는 혜택 및 사용조건 등 제반사항을 알기 쉽게 설명하여 무료여행의 길을 보다 앞당길 수 있도록 안내할 것입니다. 다시 한번 아시아나 코퍼티트클럽 회원이 되신 것을 축하드리며 이 프로그램을 통하여 많은 혜택과 품격 있는 서비스를 경험하시기를 진심으로 기원합니다. 감사합니다.

마일리지 적립

아시아나 코퍼티트클럽 회원사의 임직원으로 등록된 아시아나클럽 회원들이 아시아나항공 정기편 탑승시 회사 구좌에 마일리지가 적립됩니다.

구간별 마일리지 적립 기준은 2~3페이지의 구간별 적립 마일리지를 참고하여 주시기 바랍니다. 좌석등급별 마일리지 적립기준표는 다음과 같습니다.

● 마일리지 적립 기준표

좌석등급	예약클래스	마일리지 적립율
퍼스트 클래스	F, A	150%
비즈니스 클래스	C, D, Z	125%
	J	100%
트레블 클래스(일반석)	Y, B, M, H, E, Q, K, S	100%
	T, G (단체할인항공권)	80%
	V, W	70%

● 예약 클래스가 O, I, R, L, X, N인 경우 마일리지 적립이 불가합니다.

마일리지 적립 안내

1. 아시아나 코퍼티트클럽 마일리지를 적립하기 위하여 회원사의 임직원들은 아시아나항공 예약/발권/체크인 시 개인의 아시아나클럽 회원 번호를 알려주셔야 합니다.
2. 회원사의 임직원으로 등록된 임직원의 탑승마일은 자동으로 임직원의 아시아나클럽 구좌 및 아시아나 코퍼티트클럽 구좌에 적립되므로 우선 임직원은 아시아나코퍼티트클럽에 등록하셔야 합니다.
3. 항공권 fare basis란에 50%초과 할인이 표시된 항공권, 마일리지 적립 불가 조건으로 판매된 특별 할인 항공권, 보너스 항공권 및 무료 항공권은 마일리지 적립되지 않습니다.
4. 탑승 마일은 운임이 지불된 좌석등급을 기준으로 적립됩니다.
5. 탑승 마일은 아시아나항공이 운항하는 정기편 탑승 시에만 적립됩니다.
6. 아시아나 코퍼티트클럽 가입 이전의 탑승은 마일리지 적립 대상에서 제외됩니다.
7. 아시아나 코퍼티트클럽 마일리지는 타기업이나 개인에게 양도할 수 없습니다.
8. 탑승마일 적립에 대한 오류 및 누락에 대비하여 항공권 및 탑승권을 탑승마일 적립이 확인될 때까지 보관하여 주시기 바랍니다. 누락 마일 사후 적립 신청 시 항공권 사본 및 탑승권 원본을 제출하셔야 합니다.
9. 아시아나항공은 지역별 혹은 기타 구분에 따라 차별적으로 추가 마일을 제공하는 판촉활동을 할 수 있는 권리를 가집니다.

임직원 개인의 마일리지 적립

아시아나 코퍼리트클럽 회원사의 임직원으로 등록된 아시아나클럽 회원께서 탑승시, 회원사의 아시아나 코퍼리트 구좌 및 임직원 개인의 아시아나클럽 구좌에도 마일리지가 적립됩니다. 회원가입 이전 탑승은 마일리지 적립 대상에서 제외되며, 아시아나항공이 운항하는 정기편 탑승시에만 적립됩니다.

구간별 적립 마일

	(마일)		(마일)
한국국내선		한국 - 동북아구간	
김포 인천 - 대구	160	김포 - 상하이(홍차오)	530
김포 인천 - 부산	220	인천 - 광주우	1,266
김포 인천 - 제주	280	인천 - 구이린	1,281
김포 - 광주	170	인천 - 난징	590
김포 - 목포	190	인천 - 다롄	300
김포 - 무안	180	인천 - 베이징	570
김포 - 여수	220	인천 - 사할린	1,048
김포 - 울산	210	인천 - 상하이	530
김포 - 진주	240	인천 - 선전	1,278
김포 - 포항	190	인천 - 시안	1,017
광주 - 제주	120	인천 - 옌지	390
대구 - 제주	210	인천 - 옌타이	290
무안 - 제주	110	인천 - 웨이하이	250
부산 - 제주	190	인천 - 창춘	450
진주 - 제주	140	인천 - 청두	1,368
창주 - 제주	230	인천 - 충칭	1,277
포항 - 제주	240	인천 - 칭다오	360
		인천 - 타이베이	920
한국 - 일본 구간		인천 - 톈진	520
김포 - 도쿄(하네다)	760	인천 - 허버로프스크	880
김포 - 오사카	530	인천 - 허얼빈	580
인천 - 구마모토	410	인천 - 항저우	620
인천 - 나고야	600	부산 - 광저우	1,264
인천 - 다카마쓰	480	부산 - 베이징	770
인천 - 도야마	590	부산 - 상하이	520
인천 - 도쿄(나리타)	760	부산 - 선양	550
인천 - 마쓰야마	430	부산 - 웨이하이	430
인천 - 미야자키	480	부산 - 항저우	620
인천 - 센다이	790	대구 - 상하이	530
인천 - 시즈오카	680	제주 - 상하이	340
인천 - 오사카	530	무안(광주) - 베이징	660
인천 - 오키나와	790	창주 - 베이징	640
인천 - 요나고	400		
인천 - 이바라키	770	한국 - 서남아 구간	
인천 - 후쿠시마	770	인천 - 델리	2,898
인천 - 후쿠오카	350	인천 - 알마티	2,601
인천 - 히로시마	420	인천 - 타슈켄트	3,013
부산 - 오사카	360		
부산 - 후쿠오카	140		
제주 - 후쿠오카	230		

한국/일본 - 동남아구간		한국 - 북미구간	
인천 - 마닐라	1,624	인천 - 뉴욕	6,882
인천 - 방콕	2,281	인천 - 로스앤젤레스	5,968
인천 - 사이판	1,938	인천 - 샌프란시스코	5,639
인천 - 세부	1,884	인천 - 시애틀	5,199
인천 - 싱가포르	2,880	인천 - 시카고	6,543
인천 - 씨엠림(양코르와트)	2,175		
인천 - 코타키나발루	2,279	한국 - 대양주 구간	
인천 - 클라크필드	1,585	인천 - 시드니	5,177
인천 - 푸켓	2,690	인천 - 필라우	2,141
인천 - 프놈펜	2,241		
인천 - 하노이	1,681	한국 - 유럽 구간	
인천 - 호찌민	2,220	인천 - 런던	5,652
인천 - 홍콩	1,292	인천 - 파리	5,626
부산 - 마닐라	1,515	인천 - 프랑크푸르트	5,360
부산 - 방콕	2,303		
부산 - 사이판	1,724		
부산 - 싱가포르	2,841		
오사카 - 사이판	1,494		

보너스 신청

1년(1월 1일~12월 31일)간 회원사의 구좌에 적립된 아시아나 코퍼리트클럽 마일리지는 다음 해 2월 1일부터 그 다음 해 1월 31일까지의 기간 중에 사용할 수 있습니다. 적립하신 마일리지는 보너스 항공권과 차상급 좌석 승급시 이용 가능합니다. 보너스 항공권은 '마일리지 공제 기준표'에 의해 10만 마일부터 사용 가능합니다.(단, 아시아나항공이 운항하는 정기편만 이용하실 수 있습니다.) 아시아나 코퍼리트클럽 마일리지는 유효기간 내에 횡수에 관계없이 잔여마일 한도 내에서 사용 가능하며 사용되지 않은 마일리지는 차기년도로 이월되지 않습니다. 보너스를 신청할 때는 먼저 여행 예정구간에 대한 항공편 예약이 필요합니다. 예약 시, 반드시 보너스 마일 사용에 따른 여행임을 알려 주시기 바랍니다. 사전에 통보되지 않은 경우, 예약이 취소되어 탑승하지 못할 수도 있습니다.

● 보너스 사용 대상 및 신청 방법

아시아나 코퍼리트클럽 마일리지를 사용하여 보너스 항공권을 신청하시는 시점에 회원사의 임직원으로 등록된 회원만 사용할 수 있으며, 보너스 신청시 보너스 사용 회원의 재직증명서 원본 및 아시아나 코퍼리트클럽 보너스 항공권 사용 승인서가 필요합니다.

● 임직원의 추가 등록 및 변경

회원이 아시아나 코퍼리트클럽에 최초로 가입할 때 등록된 임직원 외에 추가로 다른 임직원을 등록하고자 할 경우 신규 임직원 등록을 요청하시면 아시아나클럽 서비스센터에서 서류 접수일로부터 10일 이내에 처리해 드립니다. 신규 임직원은 먼저 아시아나클럽 회원으로 가입해야 하며, 재직증명서를 첨부해야 합니다. 퇴사등으로 인한 임직원 변동사항 발생시에도 반드시 아시아나항공으로 변경을 신청하여 주시기 바랍니다.

공제 기준표

구분			(마일)	
			평수기	성수기
한국 국내선	항공권	트래블 클래스 왕복 1매	100,000	150,000
일본 /동북아시아	항공권	트래블 클래스 왕복 1매	200,000	300,000
		비즈니스 클래스 왕복 1매	400,000	600,000
	좌석승급	왕복 1회	200,000	300,000
동남아시아	항공권	트래블 클래스 왕복 1매	300,000	450,000
/서남아시아		비즈니스 클래스 왕복 1매	600,000	800,000
		좌석승급	왕복 1회	300,000
미주/대양주	항공권	트래블 클래스 왕복 1매	500,000	750,000
/유럽		비즈니스 클래스 왕복 1매	800,000	800,000
		좌석승급	왕복 1회	500,000

- 보너스 성수기 동안에는 성수기 마일리지 공제 기준이 적용됩니다.
- 왕복 2매 이상 복수 항공권 발권 시 마일리지 할인 혜택은 불가합니다.

동북아 사할린, 중국(홍콩 제외), 타이베이, 하바로프스크

동남아 마닐라, 방콕, 사이판, 세부, 싱가포르, 씨엠티(앙코르와트), 코타키나발루, 클라크필드, 푸켓, 프놈펜, 하노이, 호찌민, 홍콩

서남아 뉴델리, 알마티, 타슈켄트

대양주 시드니

보너스 사용 안내

- 1월 1일부터 12월 31일까지 1년간 적립된 마일리지는 다음 해 2월 1일부터 그 다음 해 1월 31일까지의 기간 동안 사용할 수 있으며 해당 기간이 지난 후에는 사용할 수 없습니다.
- 보너스는 횟수에 관계없이 신청할 수 있으며 미사용 마일리지는 차기년도로 이월되지 않습니다.
- 발권된 보너스 항공권 혹은 차상급 좌석배정은 이름 변경이 불가하며, 현금이나 마일리지로 환불되지 않고, 제3자에게 판매하거나 교환할 수 없습니다.
- 다음의 보너스 성수기 동안에는 성수기 마일리지 공제 기준이 적용됩니다.

(2012년)

국제선	미주지역 출발 시	5/12-6/30, 12/8-12/23
	미주지역 이외 출발 시	1/1-1/29, 7/25-8/26, 9/28-10/5, 12/24-12/31
국내선	1/1-1/2, 1/20-1/25, 5/4-5/6, 5/25-5/28, 7/20-8/26, 9/28-10/3, 12/28-12/31	

(2013년)

국제선	미주지역 출발 시	5/11-6/30, 12/7-12/22
	미주지역 이외 출발 시	1/1-1/29, 2/8-2/11, 7/25-8/26, 9/17-9/22, 12/24-12/31
국내선	1/1-1/2 (*2013년 1월 이후 국내선 성수기는 추후 공지 예정입니다.)	

5. 세금, 검색비용, 공항세 등의 제세공과금과 유류할증료, 전쟁보험료 등의 할증료 및 수수료는 보너스 발권 시 회원님께서 지불하셔야 합니다.
6. 발권된 보너스 항공권의 유효기간은 발급일로부터 1년입니다. (보너스 항공권의 유효기간은 연장되지 않습니다.)
7. 보너스 항공권을 분실하셨을 경우 분실 항공권의 유효기간 중에 한하여 \$50의 수수료와 함께 재발권 받을 수 있습니다. 단, 분실된 국내선 항공권은 재발권 받을 수 없습니다.
8. 발급 받으신 보너스 항공권은 유효 기간내 날짜 변경이 가능합니다. 상기의 공제 기준표에 구분 되어 있는 대륙간 구간 변경은 불가하며, 동일한 대륙 구분내에서의 목적지 변경은 가능하며, 환불은 불가합니다.

예) 발급 받으신 항공권 : 인천 - 뉴욕 - 인천

변경하실 구간 : 인천 - 시카고 - 인천(가능) / 인천 - 시드니 - 인천(불가)

9. 보너스로 여행하고자 할 경우 예약 시 반드시 마일리지를 이용한 보너스 항공권을 구매해야 하며 그렇지 않은 경우 탑승이 거절될 수도 있습니다.
10. 보너스 항공권으로 여행하는 승객은 지연, 취소, 탑승 거절 시 보상 대상에 포함됩니다.
11. 보너스 항공권으로 2개 이상의 구간을 이용할 경우 처음 구간부터 순서대로 이용해야 하며 만약 순서대로 이용하지 않을 경우 남은 구간에 대한 탑승이 거절됩니다.
12. 아시아나 코퍼티트클럽 프로그램에는 편도 항공권, 유아용 항공권 지급 기준이나 복수 보너스 할인 규정 등은 적용되지 않습니다.
13. 보너스 항공권 또는 차상급 좌석배정을 받아 여행하실 때 차액을 지불하고 차상급 좌석배정을 받을 수 없습니다.
14. 보너스 항공권은 단독으로만 사용할 수 있으며 쿠폰 등 타 판촉 프로그램과 혼용하여 사용할 수 없습니다.
15. 좌석승급은 차상급만 가능하고 트래블 클래스(일반석)에서 퍼스트 클래스로 2단계 승급은 불가능합니다.
16. 퍼스트 클래스 보너스 항공권 사용은 불가합니다.(단, 비즈니스 클래스에서 퍼스트 클래스로 차상급 좌석 승급은 가능합니다.)
17. 차상급 좌석 승급 보너스는 항공권 fare basis란에 50% 이상 할인이 표시된 항공권, 차상급 좌석 승급 불가 조건으로 판매된 특별 할인 항공권, 보너스 항공권, 무료 항공권, 단체요금 항공권(G, T 클래스)

및 아래의 경우에는 사용하지 수 없습니다.

(2010년 9월 30일까지)

노선	북미 / 중남미발 항공편	동남아 / 중국발 미주행 항공편
예약 클래스	Q, K, V, W, L	V

(2010년10월 1일부터)

노선(출도착 모두 해당)	미주 노선	미주 이외 노선
예약 클래스	Q, K, S, V, L, W	L, W

* 좌석등급 불가 클래스는 해당 예약 클래스에 해당하는 요금의 변동에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.

18. 아시아나 코퍼리티 클럽 보너스 항공권은 아시아나항공이 운항하는 정기편에 한해서 이용 가능하며, 타항공사가 운항하는 OZ편의 경우 이용이 불가 합니다.

- 단, 에어 부산과 공동운항하는 서울-부산, 부산-제주에 한해 한시적 이용 가능합니다.
- 상기 노선은 항공사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

제도변경 이전의 규정은 신규제도 발효일 이후 6개월까지 유효합니다.

- 회원사 및 회원사 임직원이 아시아나 코퍼리티클럽 프로그램 규정을 위반할 경우 회원 자격이 정지될 수 있습니다.
- 회원사 및 회원사 임직원이 아시아나 코퍼리티클럽 규정을 위반했을 경우 누적된 마일리지 및 제공된 보너스는 취소될 수 있습니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽 회원사는 아시아나 코퍼리티클럽에 등록되어 있는 개인 회원의 변동 사항이 있을시 아시아나항공으로 알려 주셔야 합니다.
- 마일리지는 아시아나항공이 운항하는 정기편의 탑승 거리 및 탑승 좌석 등급에 따라 회원사의 구좌에 적용됩니다. 제휴사를 이용해서 발생한 마일리지는 적용이 불가 합니다.

※ 기타 제반 규정 및 자세한 사항은 아시아나클럽 홈페이지 flyasianclub.com을 참고하시기 바랍니다. 아시아나 코퍼리티클럽은 아시아나클럽의 특별 프로그램으로 아시아나 코퍼리티클럽 회원안내서에 안내되어 있지 않은 부분은 아시아나클럽 규정에 따릅니다.

일반규정 안내

- 아시아나 코퍼리티클럽은 한국지역 및 미주지역에서만 운영되며 10인 이상(미주 5인 이상) 정규 임직원이 재직중인 영리 목적의 일반 법인 기업체가 가입 가능합니다. 정부 부처, 정부 투자 기관, 정부 기관 산하단체, 각종 협회, 학교 법인, 여행 관련 기업체 등은 가입 불가 합니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽 회원 가입 시 등록하는 임직원은 먼저 아시아나클럽 개인 회원으로 가입해야 합니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽 가입은 기업체의 대표이사, 사장 혹은 기업주가 반드시 개인 회원으로 등록되어야 유효합니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽 신청 시 신청서와 함께 사업자등록증 혹은 이에 준하는 서류를 첨부해야 하며, 소속 임직원 등록 및 등록하는 임직원의 재직 증명서를 첨부해야 합니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽의 회원으로는 기업체의 정규 임직원만이 등록 가능합니다.
- 1년간 마일리지 적립 실적이 없는 회원사에게는 실적표 및 기타 우편물이 우송되지 않을 수 있으며, 1년간 실적이 없는 회원사는 회원자격이 정지될 수 있습니다.
- 아시아나항공은 각 회사의 주소 및 담당자 변경 미 통보로 인한 우편물 분실 및 그로 인하여 초래되는 결과에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 아시아나항공은 아시아나 코퍼리티클럽 프로그램 규정의 해석, 규정의 변경, 정책 및 절차 운영의 권리를 갖습니다.
- 아시아나 코퍼리티클럽 프로그램 규정, 마일리지 적립 기준, 보너스 지급 기준 등은 3개월 사전고지 후 변경될 수 있습니다. 다만,

아시아나클럽 서비스 센터

아시아나클럽 서비스 센터

국적	전화	팩스
한국	1588-8180(한국내 전용)	(82-2) 2669-4280/4275
미국	(1) 800-227-4262	(1-213) 380-1688
일본	(81-3) 5572-7730	(81-3) 5572-7673

아시아나항공 예약

국적	전화
한국	1588-8000(한국내 전용)
미국	(1) 800-227-4262
일본	(81-570)082-555
중국	400-650-8000(중국내 전용)



아시아나클럽 개인정보 취급 방침

1. **개인정보의 수집 · 이용 목적** - 아시아나항공은 서비스 제공 및 마케팅 활동을 위해 회원의 동의를 얻어 개인정보를 수집하고 있습니다.
2. **수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법** - 아시아나항공이 회원으로부터 서면신청서, 홈페이지 등을 통해 수집하는 정보와 그 수집 목적은 아래와 같습니다.

- 한글 및 영문 성명 : 항공예약 및 회원카드 발급에 필요
 - 주민등록번호, 생년월일 : 본인 확인을 위해 필요
 - 전화번호 : 항공예약 및 필요 시 회원계 연락을 드리기 위해 필요
 - 주소, 우편번호, 이메일 : 약관의 주요 변경사항, 회원님의 마일리지 실적, 기타 마케팅 정보 등을 제공하기 위해 필요
 - 여권번호, 국적 : 해외여행 시 해외국가 입국 절차를 위해 필요
 - 기타 정보 : 마케팅 활동, 고객 안내 시 필요
- ※ 회원 가입과 별도로 당사 서비스 이용 시(항공 탑승, 물품 구입, 홈페이지 이용 등) 관련 이용 내역 기록이 수집될 수 있습니다.

3. **개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자** - 아시아나항공은 원활한 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하여 운영하고 있으며, 개인정보보호를 위해 관련 법령에 따라 위탁업체를 관리하고 있습니다.

- AIRNET, 기내어포트서비스 : 공항 내 회원 관련 업무 대행
- C&I, ALPHA : 국내외 회원카드 배송
- 디엔리안, Worldata Infocenter, Inc : 국내외 회원정보 보정
- 아시아나-HDT : 전산처리 ● 한국신용평가정보 : 실명확인, 본인인증
- 제일문화인쇄, Epsilon Data Management : 국내외 우편물 배송

4. **개인정보의 제3자 제공하는 경우 이용 목적과 제공 항목**

가. 아시아나항공은 별도의 회원 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 회원 동의 없이 최소한의 개인정보가 제공될 수 있습니다.

- 제휴사 서비스를 이용하는 경우
 - 1) 요금 정산 목적으로 최소한의 회원정보(성명, 회원번호, 주민등록번호, 회원등급)가 해당 제휴사에 제공될 수 있음 ※ 상세 제휴사 정보는 회원안내서 또는 아시아나클럽 홈페이지 참조
 - 2) 아래 제휴사 이용시에는 회원 서비스 향상을 위해 전역 마일리지 정보가 제공될 수 있음
 - 제공받는 자 : KB국민은행, 신한카드, 비씨카드, 한국씨티은행, 외환은행, 삼성카드, 롯데카드, 현대카드, 하나은행, 광주은행, 농협카드, LG유플러스, 포인트파크
 - 이용 목적 : 요금고지서에 회원 전역 마일리지 명시
 - 제공 정보 : 전역 마일리지
 - 보유 기간 : 해당 제휴사 계약 해지 시점까지
- 법률에 특별한 규정이 있는 경우

나. 전항의 경우를 제외하고, 회원으로부터 제공받은 개인정보를 수집 목적 이외의 용도로 이용하거나 동의없이 제3자에게 제공함으로

인해 발생하는 피해에 대하여는 아시아나항공에게 책임이 있습니다. 다만, 회원이 고의나 과실로 자신의 개인정보를 유출하거나 허위의 정보를 제공한 경우 또는 개인정보에 변경이 발생하였음에도 이를 알리지 않아 불일치가 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. **개인정보의 보유 및 이용 기간, 파기절차 및 파기방법** - 아시아나항공은 회원이 아시아나클럽을 탈퇴하거나 자격을 상실하는 경우 또는 수집목적을 달성하거나 사업을 폐업하는 경우에는 회원DB 삭제, 문서 파기 등의 방법으로 해당 개인정보를 1일내 파기하고 있습니다. 다만, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존하여야 하는 기록은 일정 기간 보관 후 파기합니다. (계약 또는 청약철회 등에 관한 기록:5년, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록:5년, 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록:3년)

6. **이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법** -

가. 아시아나항공은 만 14세 미만 아동으로부터 개인정보를 수집·이용하거나 제 3자에게 제공하고자 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받고 있습니다. 이 경우 아시아나항공은 법정대리인으로부터 본인 확인을 위하여 성명 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

나. 회원 본인 및 법정대리인은 자신 혹은 만 14세 미만 아동이 제공한 개인정보의 열람, 정정, 이용 등의 철회를 요청할 수 있습니다.

다. 회원 탈퇴는 아시아나항공 또는 아시아나클럽 홈페이지 및 아시아나클럽 서비스센터(☎ 1588-8180) 또는 서면을 통해 하실 수 있으며, 본인이 서명한 회원 탈퇴 요청서와 마일리지 포기 동의서를 본인 확인 증빙과 함께 제출하셔야 합니다.

7. **개인정보보호 업무 처리 부서와 연락처** - 아시아나항공은 회원의 개인정보보호를 위하여 관련 업무 및 고충사항을 처리하는 부서를 지정·운영하고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 담당 부서 : 멤버십서비스팀
- 전화번호 : 1588-8180 (아시아나클럽센터)

8. **고지의 의무** - 본 개인정보취급방침의 내용에 변경이 있을 시에는 시행 최소 7일전에 홈페이지 등을 통해 고지하겠습니다.

- 공고일자 : 2010년 10월 25일
- 시행일자 : 2010년 11월 1일

